



Algemene voorwaarden

algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van Dutch Spring BV. Dutch Spring zal door haar te verrichten adviezen en diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alleen indien dat expliciet en concreet schriftelijk wordt overeengekomen behelst een opdracht aan Dutch Spring een verbintenis tot het behalen van een vooraf afgesproken en expliciet vastgelegd resultaat. In alle andere gevallen rust op Dutch Spring een inspanningsverbintenis.

grondslag offertes

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten en daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

ter beschikking stelling

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Dutch Spring nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden betrokken zijn.

betrekken van derden

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever of door Dutch Spring geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

personeel

wijziging adviesteam

Dutch Spring kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.

het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij in overleg met de wederpartij.



tarieven en kosten

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis-uren, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de vergoedingen en kosten die Dutch Spring noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, kan worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks met een (voorschot-) factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Na die vervalddag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Dutch Spring met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

wijziging opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen vergoeding of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Dutch Spring dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Dutch Spring de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

duur en afsluiting

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Dutch Spring worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Dutch Spring verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Dutch Spring kan dan ook niet van



tevorens exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Dutch Spring hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Dutch Spring, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

tussentijdse beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. De opdrachtgever is in dit geval honorarium verschuldigd over de tot op dat moment verrichte diensten en gemaakte kosten.

Indien de opdracht met een bepaalde doorlooptijd werd verstrekt en desondanks tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Dutch Spring vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag over de overeengekomen resterende doorlooptijd verschuldigd is..

Dutch Spring mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Dutch Spring. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Dutch Spring. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

vertrouwelijkheid

Dutch Spring is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Dutch Spring zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.



aansprakelijkheid

Dutch Spring is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Dutch Spring voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Aansprakelijkheidsbeperking in algemene voorwaarden van Dutch Spring:

- Dutch Spring is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten, tekortschieten en/of onrechtmatige daad van derden die door Dutch Spring worden ingeschakeld bij de uitvoering van een opdracht. Wel zal Dutch Spring de Opdrachtgever in staat stellen de rechten die Dutch Spring ten opzichte van die derde heeft uit te oefenen.
- Dutch Spring is alleen aansprakelijk voor directe schade aan de kant van de Opdrachtgever. Aansprakelijkheid voor omzetschade, winstderving, reputatieschade, vertragingsschade enz. en/of iedere andere vorm van indirecte schade is per definitie uitgesloten.
- Aansprakelijkheid van Dutch Spring voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheid dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dutch Spring wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Dutch Spring beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht in verband waarmee de schade is ontstaan door de Opdrachtgever aan Dutch Spring is betaald, met een maximum van € 15.000,--.
- De Opdrachtgever zal Dutch Spring vrijwaren van alle aanspraken van derden verband houdende met de uitvoering van de opdracht(en) tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Dutch Spring. Ook de kosten van verdediging vallen onder deze vrijwaring.



- Indien de Opdrachtgever aanspraken ten opzichte van Dutch Spring geldend wil maken, moet hij binnen zes maanden na de laatste factuurdatum voor die opdracht in gebreke stellen. Na genoemde zes maanden zijn de aanspraken vervallen.